

## 사례 연구

# Luxury Group은 가시성 및 제어에 중점을 둔 플랫폼별 전략으로 세계적 수준의 서비스를 제공합니다.

이 회사는 세계 최고의 럭셔리 브랜드를 여러 개 보유하고 있는 대표적인 럭셔리 상품 그룹으로 36개국에 25,000명 이상의 직원을 두고 있습니다. 고객, 브랜드 및 직원에 대한 헌신과 함께 디지털 혁신과 자동화를 최우선 순위로 둔 것은 놀라운 일이 아닙니다. 이 대기업의 디지털 혁신은 확고하고 강력하며 향후 몇 년 동안 성장 전략의 토대가 될 것입니다. 이러한 혁신의 일부 측면에는 단일 보안 및 운영 플랫폼으로 통합하는 것이 포함되어 있는데, 이는 비즈니스 운영을 유지할 뿐만 아니라 운영 및 도구 세트의 복잡성을 크게 줄여줍니다. 또한 통합과 간소화는 IT 조직에 대한 인식에 비용 센터에서 수익 센터로 전환할 수 있습니다. 특히 GDPR과 같은 엄격한 규정 도입과 관련하여 IT의 세계가 점점 더 복잡해지고 있기 때문에, 이 고객사는 새롭고 지속적인 변화에 적응하기 위해 유연하고 확장 가능한 환경을 구축해야 합니다. 또한 이 회사는 탁월한 서비스 경험을 제공하고 안전한 비즈니스 환경을 유지하는 동시에 이 모든 일을 달성해야 합니다. 이러한 야심 찬 목표가 복합적으로 작용하여 엔드포인트 가시성 및 제어에 입증된 플랫폼을 찾게 되었습니다.

## 가시성 및 제어에 중점을 둔 플랫폼 우선 전략으로 디지털 혁신을 추진합니다.

상당히 분산된 인력과 공급망의 경우, 브랜드 정체성을 유지하면서 모든 고객의 브랜드에 대한 복잡한 운영을 표준화하고 적용하는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 이 럭셔리 그룹의 디지털 혁신은 플랫폼의 단일화, 모든 브랜드에 대한 서비스 가용성 확대, 자산 가시성의 개선을 의미하며, 수동 프로세스를 줄이고, 결과적으로 잘못된 구성과 취약성을 효과적으로 탐지하며, 신속하게 문제를 해결하여 위험과 노출을 최소화하는 것입니다. 이 회사는 여러 가지 제품을 평가한 후, 비전을 달성하기 위해 Tanium을 주요 파트너로 선택했습니다. 결정은 Tanium 플랫폼의 정확성, 속도 및 확장성뿐만 아니라 단일 솔루션으로 탐지하고 개선할 수 있는 능력에 의해 내려졌습니다. 이 고객사의 글로벌 관리자인 CSIRT & CyberTech에 따르면, "우리는 민첩성, 검색 능력, 모든 엔드포인트에 대한 실시간 가시성이 필요했습니다. 현재 도구 세트 사용 시 검색을 마무리하는 데 몇 주가 걸렸는데, Tanium의 경우에는 몇 분 밖에 걸리지 않습니다."

### Tanium 사용 사례

- 사이버보안
- 위험 및 취약성 관리
- IT 운영 고도화

### 해결 과제

- 글로벌 IT 자산에 대한 가시성이 느리고 불완전함
- 사고 대응 및 문제 해결을 위한 수동 프로세스
- 가동 중단 시간으로 인한 재정적 영향

### IT 팀이 얻는 혜택

- 엔드포인트 데이터의 수집 시간을 몇 주에서 몇 초로 단축
- “제로데이” 패치를 6일에서 1일 미만으로 단축
- 자동화를 통해 조직의 가동 중단 시간 단축과 하드 코스트 절감

# Tanium은 보안과 운영을 위한 단일 플랫폼이 되어 기업을 관리하고 보호합니다.

많은 대규모 조직과 마찬가지로 이 고객사는 민감한 정보의 보안을 보장하고 심각한 위협을 피하거나 차단하기 위해 주의를 기울여야 합니다. “Tanium의 사이버보안 팀은 모든 엔드포인트를 원격으로 점검하고 필요한 경우 대응 절차를 호출할 수 있습니다. 또한 위협이 확산되지 않도록 하기 위해 전 세계적으로 모든 추가 엔드포인트를 확인할 수 있습니다. 이 전체 과정은 4시간도 걸리지 않습니다.” 라고 렉셔리 그룹의 글로벌 관리자인 CSIRT & CyberTech은 말했습니다. Tanium 도입 전에는 동일한 문제를 해결하는 데 거의 일주일의 소요되곤 했습니다. 사고가 보고되면, 사용자는 장치를 가장 가까운 IT 허브로 물리적으로 보내야 합니다. 그 후 이 장치는 추가 분석을 위해 중앙 사이버보안 허브로 보내집니다. 이 프로세스는 느리고 비용이 많이 들 뿐만 아니라 실제 조사가 이루어지기 전에 침해된 시스템이 며칠 동안 위협에 노출되기도 했습니다. 이제는 Tanium을 통해 악성 파일을 삭제하거나 추가 조사가 이루어질 때까지 시스템을 격리하는 등의 조치로 모든 침해된 엔드포인트를 조사하고 신속하게 복구할 수 있습니다.

글로벌 관리자는 “우리 운영 팀은 ‘제로데이’ 패치 배포와 관련하여 유사한 개선을 이루었습니다. 일반적으로 IT 엔지니어 한 명이 새로운 패치를 평가합니다. 그리고 두 번째 엔지니어가 패키지를 준비하고 해당 패키지를 글로벌 유통 센터에 배포합니다. 그 후에는 다양한 배포 그룹에 할당됩니다. 마지막으로, 각 시스템은 가장 가까운 배포 지점에 개별적으로 연결되어야 합니다. 이렇게 하면 거의 6일 동안 위험 완화 프로세스가 상당히 지연될 뿐만 아니라 네트워크 부담이 증가하며 모든 단일 시스템이 실제로 패치되었다고 보장할 수 없습니다.”

Tanium이 배포되자, “제로 데이” 패치에 거의 1주일이 걸리던 시간이 하루 미만으로 줄었습니다. 또한 고객사의 IT 운영 팀은 패치 적용 후 몇 시간 만에 규정준수 비율이 90퍼센트 후반인 것을 확인하기 시작했습니다. 비즈니스에 대한 재무적인 혜택과 운영적 인 혜택이 상당했습니다. 엔드포인트에 걸쳐 지속적으로 자산, 위험 및 취약성을 식별하고 이를 대규모로 수정하는 프로세스인 IT 예방은 이 조직의 보안과 IT 운영 전략의 토대가 되었습니다. 이들은 취약성부터 잘못된 구성에 이르기까지 환경의 상태를 빠르게 파악할 수 있었습니다. 그리고 이제는 환경의 규모에 상관없이 Tanium의 속도와 신뢰성을 통해 보안 업데이트를 성공적으로 배포하고 있습니다. 이는 환경이 보다 안전해진 것을 의미하며, 기술 한계에 맞출 필요가 없는 패치 및 규정준수 프로세스를 의미합니다. 오히려 Tanium의 부담 없는 설치 공간과 속도 덕분에 이러한 점검과 문제 해결이 어느 날이든 언제든지 이루어질 수 있습니다.

## 렉셔리 그룹과 Tanium은 디지털 혁신을 위한 교량을 구축하고 있습니다.

이 기업은 디지털 혁신의 장기적인 비전을 추진하고 있으며 Tanium을 사용하는 것이 효율성, 민첩성, 혁신 및 조화를 추진하는데 도움이 됩니다. 이를 통해 거의 실시간으로 문제를 탐지하고 해결할 수 있으며, 자동화로 수동 프로세스에 대한 의존도를 줄이고, 실행 가능한 단일 소스 데이터를 사용하여 보안 팀과 운영 팀이 공조할 수 있으며, 확장 가능하고 신뢰할 수 있는 플랫폼을 사용하여 미래를 최적화할 수 있습니다. 렉셔리 그룹의 글로벌 관리자인 CSIRT & CyberTech는 “우리의 목표는 모든 대표 브랜드에 대해 고객에게 세계 최고의 디지털 커넥티드 경험을 제공하는 것입니다.” 라고 언급하며, “우리는 Tanium 덕분에 가시성 및 제어를 위한 단일 지점을 통해 새로운 수준의 투자 효율성을 실현할 수 있다는 사실을 확신할 수 있습니다.”라고 덧붙여 설명했습니다.

## 회사 정보

Tanium은 세계에서 기술적으로 가장 까다로운 조직에서 입증된 통합 엔드포인트 관리 및 보안 플랫폼입니다. 탁월한 속도, 가시성 및 규모를 제공하는 당사는 Fortune 100대 기업 절반, 상위 소매업체 및 금융기관 그리고 미군 4개 병과를 지원하고 있으며, 이들 조직은 Tanium을 활용하여 자신감 있는 결정을 내리고 효율적으로 운영하며 위험을 줄이고 있습니다. Tanium은 최근 Forbes 선정 “2019년 최고의 100대 클라우드 컴퓨팅 민간 기업”에서 7위, FORTUNE 선정 미국 “최고의 100대 중소기업 직장” 10위, 영국 최고 직장 18위를 차지했습니다. [www.tanium.com](http://www.tanium.com)을 방문하거나 LinkedIn과 Twitter에서 팔로우하세요.